# Manifesto degli Imprenditori

- **Raccolgo recensioni in modo onesto.**
  *Tutte le mie recensioni sono pubblicate da clienti che hanno avuto esperienza diretta con il mio servizio clienti, apprezzo questo tipo di feedback e non offro ricompense in base al punteggio.*

- **Non faccio dropshipping da siti web per consumatori.**
  *Non offro servizi o prodotti da altri fornitori che possono essere acquistati da loro direttamente. (Ali express, Amazon ecc.)*

- **Rispetto le regole dell'e-commerce.**
  *Sono a conoscenza delle regole per gli imprenditori e i consumatori nell'ambito dell'e-commerce e mi informo dei cambiamenti. Agirò sempre secondo queste regole.*

- **Garantisco un buon servizio clienti e prendo sul serio i reclami**
  *Mi impegno per offrire un buon servizio clienti, sono disponibile e faccio del mio meglio per servire bene i clienti. Prendo sul serio tutte le lamentele. Il mio obiettivo è avere clienti soddisfatti.*

- **Dichiaro di pagare le tasse in modo equo.**
  *Non eludo o evito le tasse, nemmeno attraverso costruzioni speciali. Pago le mie tasse come persona imprenditoriale.*

- **Comunico in modo chiaro e onesto**
  *Nel contatto con i consumatori tramite il mio e-commerce non comunico in modo ambiguo o poco chiaro.*

*Io, Alex van Kilsdonk, dichiaro che sono d'accordo con questo manifesto.*

