

# Manifeste Entrepreneurs



- **Je recueille mes avis honnêtement.**

*Tous les avis sont publiés par des clients qui ont expérimentés mon service client, j'apprécie les commentaires de cette façon et je ne récompense pas en fonction du score.*

- **Je ne fais pas de dropship sur les sites de consommateurs.**

*Je ne propose pas de services ou de produits d'autres fournisseurs que les consommateurs peuvent acheter directement auprès d'eux. (Ali express, Amazon, etc.)*

- **Je me conforme aux règles e-commerce.**

*Je connais les règles applicables aux entrepreneurs et aux consommateurs dans le cadre de l'e-commerce et je me tiens au courant des changements. J'agirai toujours dans ces cadres.*

- **Je garantis un bon service à la clientèle et je prends les plaintes au sérieux**

*Je m'engage à offrir un bon service à la clientèle, je suis disponible et je fais de mon mieux pour bien servir les clients. Je prends toutes les plaintes au sérieux. Mon objectif est de satisfaire mes clients.*

- **Je déclare payer un impôt équitable.**

*Je n'évite pas les charges, pas même par des constructions spéciales. Je paie mes impôts en tant qu'entrepreneur.*

- **Je communique clairement et avec honnêteté**

*Je suis en contact avec les consommateurs via moi-même ou mon site, je ne m'engage pas dans une communication ambiguë ou autrement injuste.*

*Je, Dirk van der Ham, déclare que je suis d'accord avec ce manifeste.*

