# Unternehmer Manifest

- **Unternehmer Manifest.**
  *Alle meine Bewertungen werden von Kunden abgegeben, die Erfahrungen mit meinem Kundenservice gemacht haben. Ich schätze Feedback auf diese Weise und belohne nicht auf der Grundlage von Punkten.*

- **Ich mache Keine Direktversand von Verbraucher-Websites.**
  *Ich biete keine Dienstleistungen oder Produkte von anderen Anbietern an, die direkt von Verbrauchern bei ihnen gekauft werden können. (Ali Express, Amazon etc.)*

- **Ich halte mich an die E-Commerce-Regeln.**
  *Ich bin mit den Regeln für Unternehmer und Verbraucher im E-Commerce vertraut und halte mich über Änderungen auf dem Laufenden. Ich werde immer innerhalb dieser Rahmenbedingungen handeln.*

- **Ich garantiere einen guten Kundenservice und nehme Beschwerden ernst**
  *Ich bin einem guten Kundenservice verpflichtet, bin verfügbar und gebe mein Bestes, um die Kunden gut zu bedienen. Ich nehme alle Beschwerden ernst. Zufriedene Kunden sind mein Ziel.*

- **Ich erkläre, faire Steuern zu zahlen.**
  *Ich weiche nicht aus oder vermeide Lasten, auch nicht durch spezielle Konstruktionen. Ich bezahle meine Steuern als Unternehmer.*

- **Ich kommuniziere klar und ehrlich**
  *Bei meinem Kontakt mit Verbrauchern über mich oder meinen Webshop beschäftige ich mich nicht mit mehrdeutiger oder anderweitig unfairer Kommunikation.*

*Ich,Ramona Broeren, erkläre, dass ich diesem Manifest zustimme.*

