Manifeste Entrepreneurs

- **Je recueille mes avis honnêtement.**
  Tous les avis sont publiés par des clients qui ont expérimentés mon service client, j'apprécie les commentaires de cette façon et je ne récompense pas en fonction du score.

- **Je ne fais pas de dropship sur les sites de consommateurs.**
  Je ne propose pas de services ou de produits d'autres fournisseurs que les consommateurs peuvent acheter directement auprès d'eux. (Ali express, Amazon, etc.)

- **Je me conforme aux règles e-commerce.**
  Je connais les règles applicables aux entrepreneurs et aux consommateurs dans le cadre de l'e-commerce et je me tiens au courant des changements. J'agirai toujours dans ces cadres.

- **Je garantis un bon service à la clientèle et je prends les plaintes au sérieux**
  Je m'engage à offrir un bon service à la clientèle, je suis disponible et je fais de mon mieux pour bien servir les clients. Je prends toutes les plaintes au sérieux. Mon objectif est de satisfaire mes clients.

- **Je déclare payer un impôt équitable.**
  Je n'évite pas les charges, pas même par des constructions spéciales. Je paie mes impôts en tant qu'entrepreneur.

- **Je communique clairement et avec honnêteté**
  Je suis en contact avec les consommateurs via moi-même ou mon site, je ne m'engage pas dans une communication ambiguë ou autrement injuste.

Je, Ramona Broeren, déclare que je suis d'accord avec ce manifeste.

