Ondernemer Manifest

- **Ik verzamel reviews op een eerlijke manier.**
  Al mijn reviews worden geplaatst door klanten die ervaring hebben gehad met mijn klantenservice, ik waardeer elke feedback op deze manier en niet enkel hoge scores.

- **Ik dropship niet vanaf consumentensites.**
  Ik lever geen producten en diensten vanaf leveranciers waar consumenten ook rechtstreeks kunnen bestellen (Ali Express, Amazon, etc.)

- **Ik houd mij aan e-commerce regels.**
  Ik ben bekend met de regels voor ondernemers en consumenten binnen de e-commerce en blijf op de hoogte van veranderingen. Ik handel altijd binnen die kaders.

- **Ik sta garant voor goede klantenservice en neem klachten serieus.**
  Ik zet mij in voor goede klantenservice, ik ben bereikbaar en doe mijn best om klanten goed te helpen. Alle klachten neem ik serieus. Tevreden klanten zijn mijn doel.

- **Ik verklaar eerlijk belasting te betalen.**
  Ik ontwijk of vermijd geen belastingen, ook niet via speciale constructies. Ik betaal als ondernemend persoon mijn belastingen.

- **Ik communiceer duidelijk en eerlijk**
  In mijn contact met consumenten, via mijzelf of mijn webwinkel, ben ik niet dubbelzinnig of anderzijds oneerlijk.

Ik, Isabel van Ostende, verklaar akkoord te gaan met dit manifest.