Poduzetnički manifest

- **Prikupljam recenzije na pošten način.**
  Sve moje recenzije ostavili su korisnici koji su imali iskustva s mojom službom za korisnike. Cijenim takvu povratnu informaciju i ne nagrađujem prema ocjeni.

- **Ne radim dropshipping (online prodaja bez skladišta) sa stranica kupaca.**
  Ne nudim usluge ili proizvode od drugih dobavljača koje kupci mogu kupiti direktno od njih. (Ali express, Amazon, itd.)

- **Držim se pravila internetske trgovine.**
  Upoznat/a sam s pravilima internetske trgovine za poduzetnike i korisnike i redovito se informiram o promjenama. Uvijek ću postupati unutar tih okvira.

- **Jamčim kvalitetnu korisničku uslugu i ozbiljno shvaćam primjedbe**
  Posvećen/a sam pružanju kvalitetne korisničke usluge, na raspolaganju sam i činim sve što mogu da pružim dobru uslugu svojim korisnicima. Sve primjedbe shvaćam ozbiljno. Moj cilj su zadovoljni korisnici.

- **Obvezujem se da ću uredno plaćati porez.**
  Ne izbjegavam terećenja, čak ni kroz posebne strukture. Poreze plaćam kao poduzetnik.

- **Komuniciram jasno i iskreno**
  U doticaju s korisnicima kako osobno, tako i kroz svoj webshop, moja komunikacija nije nejasna ili na bilo koji način nepoštena.

Ja, Kees Kwakman, izjavljujem da se slažem s ovim manifestom.