

# Unternehmer Manifest



- **Unternehmer Manifest**

*Unternehmer-Manifest*

- **Ich mache Keine Direktversand von Verbraucher-Websites.**

*Ich biete keine Dienstleistungen oder Produkte von anderen Anbietern an, die direkt von Verbrauchern bei ihnen gekauft werden können. (Ali Express, Amazon etc.)*

- **Ich halte mich an die E-Commerce-Regeln.**

*Ich bin mit den Regeln für Unternehmer und Verbraucher im E-Commerce vertraut und halte mich über Änderungen auf dem Laufenden. Ich werde immer innerhalb dieser Rahmenbedingungen handeln.*

- **Ich garantiere einen guten Kundenservice und nehme Beschwerden ernst**

*Ich bin einem guten Kundenservice verpflichtet, bin verfügbar und gebe mein Bestes, um die Kunden gut zu bedienen. Ich nehme alle Beschwerden ernst. Zufriedene Kunden sind mein Ziel.*

- **Ich erkläre, faire Steuern zu zahlen.**

*Ich weiche nicht aus oder vermeide Lasten, auch nicht durch spezielle Konstruktionen. Ich bezahle meine Steuern als Unternehmer.*

- **Ich kommuniziere klar und ehrlich**

*Bei meinem Kontakt mit Verbrauchern über mich oder meinen Webshop beschäftige ich mich nicht mit mehrdeutiger oder anderweitig unfairer Kommunikation.*

*Ich, Kaplan, erkläre, dass ich diesem Manifest zustimme.*

