

# Manifesto degli Imprenditori



- **Raccolgo recensioni in modo onesto.**

*Tutte le mie recensioni sono pubblicate da clienti che hanno avuto esperienza con il mio servizio clienti, apprezzo il feedback in questo modo e non ricompenso in base al punteggio.*

- **Non faccio drop ship da siti web per consumatori.**

*Non offro servizi o prodotti da altri fornitori che possono essere acquistati da loro direttamente. (Ali express, Amazon ecc.)*

- **Rispetto le regole del e-commerce.**

*Sono a conoscenza delle regole per gli imprenditori e i consumatori nell'ambito del e-commerce e mi informo dei cambiamenti. Agirò sempre secondo queste regole.*

- **Garantisco un buon servizio clienti e prendo sul serio i reclami**

*Mi impegno per offrire un buon servizio clienti, sono disponibile e faccio del mio meglio per servire bene i clienti. Prendo sul serio tutte le lamentele. Il mio obiettivo è avere clienti soddisfatti.*

- **Dichiaro di pagare una tassa equa.**

*Non eludo o evito i carichi, nemmeno attraverso costruzioni speciali. Pago le mie tasse come persona imprenditoriale.*

- **Comunico in modo chiaro e onesto**

*Nel mio contatto con i consumatori tramite me o il mio webshop, non mi coinvolgo in comunicazioni ambigue o altrimenti ingiuste.*

*Io, Hendriks&Olthuis, dichiaro che sono d'accordo con questo manifesto.*

