

# Unternehmer Manifest



## - Unternehmer Manifest

*Unternehmer-Manifest*

## - Ich mache Keine Direktversand von Verbraucher-Websites.

*Ich biete keine Dienstleistungen oder Produkte von anderen Anbietern an, die direkt von Verbrauchern bei ihnen gekauft werden können. (Ali Express, Amazon etc.)*

## - Ich halte mich an die E-Commerce-Regeln.

*Ich bin mit den Regeln für Unternehmer und Verbraucher im E-Commerce vertraut und halte mich über Änderungen auf dem Laufenden. Ich werde immer innerhalb dieser Rahmenbedingungen handeln.*

## - Ich garantiere einen guten Kundenservice und nehme Beschwerden ernst

*Ich bin einem guten Kundenservice verpflichtet, bin verfügbar und gebe mein Bestes, um die Kunden gut zu bedienen. Ich nehme alle Beschwerden ernst. Zufriedene Kunden sind mein Ziel.*

## - Ich erkläre, faire Steuern zu zahlen.

*Ich weiche nicht aus oder vermeide Lasten, auch nicht durch spezielle Konstruktionen. Ich bezahle meine Steuern als Unternehmer.*

## - Ich kommuniziere klar und ehrlich

*Bei meinem Kontakt mit Verbrauchern über mich oder meinen Webshop beschäftige ich mich nicht mit mehrdeutiger oder anderweitig unfairer Kommunikation.*

*Ich, Patrick Heijnen, erkläre, dass ich diesem Manifest zustimme.*

