

Unternehmer Manifest



- **Unternehmer Manifest.**
Alle meine Bewertungen werden von Kunden abgegeben, die Erfahrungen mit meinem Kundenservice gemacht haben. Ich schätze Feedback auf diese Weise und belohne nicht auf der Grundlage von Punkten.
- **Ich mache Keine Direktversand von Verbraucher-Websites.**
Ich biete keine Dienstleistungen oder Produkte von anderen Anbietern an, die direkt von Verbrauchern bei ihnen gekauft werden können. (Ali Express, Amazon etc.)
- **Ich halte mich an die E-Commerce-Regeln.**
Ich bin mit den Regeln für Unternehmer und Verbraucher im E-Commerce vertraut und halte mich über Änderungen auf dem Laufenden. Ich werde immer innerhalb dieser Rahmenbedingungen handeln.
- **Ich garantiere einen guten Kundenservice und nehme Beschwerden ernst**
Ich bin einem guten Kundenservice verpflichtet, bin verfügbar und gebe mein Bestes, um die Kunden gut zu bedienen. Ich nehme alle Beschwerden ernst. Zufriedene Kunden sind mein Ziel.
- **Ich erkläre, faire Steuern zu zahlen.**
Ich weiche nicht aus oder vermeide Lasten, auch nicht durch spezielle Konstruktionen. Ich bezahle meine Steuern als Unternehmer.
- **Ich kommuniziere klar und ehrlich**
Bei meinem Kontakt mit Verbrauchern über mich oder meinen Webshop beschäftige ich mich nicht mit mehrdeutiger oder anderweitig unfairem Kommunikation.

Ich, Jeannette Kershof, erkläre, dass ich diesem Manifest zustimme.

