

Ondernemer Manifest



- **Ik verzamel reviews op een eerlijke manier.**

Al mijn reviews worden geplaatst door klanten die ervaring hebben gehad met mijn klantenservice, ik waardeer elke feedback op deze manier en niet enkel hoge scores.

- **Ik dropship niet vanaf consumentensites.**

Ik lever geen producten en diensten vanaf leveranciers waar consumenten ook rechtstreeks kunnen bestellen (Ali Express, Amazon, etc.)

- **Ik houd mij aan e-commerce regels.**

Ik ben bekend met de regels voor ondernemers en consumenten binnen de e-commerce en blijf op de hoogte van veranderingen. Ik handel altijd binnen die kaders.

- **Ik sta garant voor goede klantenservice en neem klachten serieus.**

Ik zet mij in voor goede klantenservice, ik ben bereikbaar en doe mijn best om klanten goed te helpen. Alle klachten neem ik serieus. Tevreden klanten zijn mijn doel.

- **Ik verklaar eerlijk belasting te betalen.**

Ik ontwijk of vermijd geen belastingen, ook niet via speciale constructies. Ik betaal als ondernemend persoon mijn belastingen.

- **Ik communiceer duidelijk en eerlijk**

In mijn contact met consumenten, via mijzelf of mijn webwinkel, ben ik niet dubbelzinnig of anderzijds oneerlijk.

Ik, Klarinda van Hij en Zij Boutique, verklaar akkoord te gaan met dit manifest.

KW

