

Unternehmer Manifest



- **Unternehmer Manifest**

Unternehmer-Manifest

- **Ich mache Keine Direktversand von Verbraucher-Websites.**

Ich biete keine Dienstleistungen oder Produkte von anderen Anbietern an, die direkt von Verbrauchern bei ihnen gekauft werden können. (Ali Express, Amazon etc.)

- **Ich halte mich an die E-Commerce-Regeln.**

Ich bin mit den Regeln für Unternehmer und Verbraucher im E-Commerce vertraut und halte mich über Änderungen auf dem Laufenden. Ich werde immer innerhalb dieser Rahmenbedingungen handeln.

- **Ich garantiere einen guten Kundenservice und nehme Beschwerden ernst**

Ich bin einem guten Kundenservice verpflichtet, bin verfügbar und gebe mein Bestes, um die Kunden gut zu bedienen. Ich nehme alle Beschwerden ernst. Zufriedene Kunden sind mein Ziel.

- **Ich erkläre, faire Steuern zu zahlen.**

Ich weiche nicht aus oder vermeide Lasten, auch nicht durch spezielle Konstruktionen. Ich bezahle meine Steuern als Unternehmer.

- **Ich kommuniziere klar und ehrlich**

Bei meinem Kontakt mit Verbrauchern über mich oder meinen Webshop beschäftige ich mich nicht mit mehrdeutiger oder anderweitig unfairer Kommunikation.

Ich, Melvin van de Bruinhorst, erkläre, dass ich diesem Manifest zustimme.

