# Poduzetnički manifest

- **Prikupljam recenzije na pošten način.**
  *Sve moje recenzije ostavili su korisnici koji su imali iskustva s mojom službom za korisnike. Cijenim takvu povratnu informaciju i ne nagrađujem prema ocjeni.*

- **Ne radim dropshipping (online prodaja bez skladišta) sa stranica kupaca.**
  *Ne nudim usluge ili proizvode od drugih dobavljača koje kupci mogu kupiti direktno od njih. (Ali express, Amazon, itd.)*

- **Držim se pravila internetske trgovine.**
  *Upoznat/a sam s pravilima internetske trgovine za poduzetnike i korisnike i redovito se informiram o promjenama. Uvijek ću postupati unutar tih okvira.*

- **Jamčim kvalitetnu korisničku uslugu i ozbiljno shvaćam primjedbe**
  *Posvećen/a sam pružanju kvalitetne korisničke usluge, na raspolaganju sam i činim sve što mogu da pružim dobru uslugu svojim korisnicima. Sve primjedbe shvaćam ozbiljno. Moj cilj su zadovoljni korisnici.*

- **Obvezujem se da ću uredno plaćati porez.**
  *Ne izbjegavam terećenja, čak ni kroz posebne strukture. Poreze plaćam kao poduzetnik.*

- **Komuniciram jasno i iskreno**
  *U doticaju s korisnicima kako osobno, tako i kroz svoj webshop, moja komunikacija nije nejasna ili na bilo koji način nepoštena.*

*Ja, Heino Schietecatte, izjavljujem da se slažem s ovim manifestom.*