

# Unternehmer Manifest



- **Unternehmer Manifest.**  
*Alle meine Bewertungen werden von Kunden abgegeben, die Erfahrungen mit meinem Kundenservice gemacht haben. Ich schätze Feedback auf diese Weise und belohne nicht auf der Grundlage von Punkten.*
- **Ich mache Keine Direktversand von Verbraucher-Websites.**  
*Ich biete keine Dienstleistungen oder Produkte von anderen Anbietern an, die direkt von Verbrauchern bei ihnen gekauft werden können. (Ali Express, Amazon etc.)*
- **Ich halte mich an die E-Commerce-Regeln.**  
*Ich bin mit den Regeln für Unternehmer und Verbraucher im E-Commerce vertraut und halte mich über Änderungen auf dem Laufenden. Ich werde immer innerhalb dieser Rahmenbedingungen handeln.*
- **Ich garantiere einen guten Kundenservice und nehme Beschwerden ernst**  
*Ich bin einem guten Kundenservice verpflichtet, bin verfügbar und gebe mein Bestes, um die Kunden gut zu bedienen. Ich nehme alle Beschwerden ernst. Zufriedene Kunden sind mein Ziel.*
- **Ich erkläre, faire Steuern zu zahlen.**  
*Ich weiche nicht aus oder vermeide Lasten, auch nicht durch spezielle Konstruktionen. Ich bezahle meine Steuern als Unternehmer.*
- **Ich kommuniziere klar und ehrlich**  
*Bei meinem Kontakt mit Verbrauchern über mich oder meinen Webshop beschäftige ich mich nicht mit mehrdeutiger oder anderweitig unfaire Kommunikation.*

*Ich, Your Software | Customer Service, erkläre, dass ich diesem Manifest zustimme.*

